**Especiﬁcación de Requisitos de Software (SRS) Plan de Gestión de Proyecto (PGP)**

Proyecto: página web veterinaria Revisión: 2



**Especiﬁcación de Requisitos de Software (SRS)**

1. **Introducción**
2. Propósito y alcance

Este documento tiene como propósito la especiﬁcación de los requisitos funcionales y los requisitos no funcionales para el desarrollo de una página web. Esta será utilizada por los trabajadores de la veterinaria “Oh my dog!” y sus clientes, además de otras personas que se interesen en los perros pero no pertenezcan a su comunidad.

1. Deﬁniciones, acrónimos y abreviaturas a considerar

Requisito funcional: Describen como debe comportarse el sistema ante determinado estímulo. Requisito no funcional: Describen una restricción sobre el sistema que limita nuestras elecciones en la construcción de una solución al problema

1. Referencias N/A

# Descripción general

1. Resumen de la idea del producto

El producto a desarrollar tendría como objetivo administrar los servicios disponibles para una veterinaria. Entre los que se encuentran la gestión de turnos, oferta de servicios y manejo de donaciones.

1. Perspectiva del producto

Este es un producto independiente.

1. Características de los usuarios

* Administrador: ver, agregar, modiﬁcar, contactar y eliminar un paseador; ver, agregar, modiﬁcar, contactar y eliminar un cuidador; ver, agregar, modiﬁcar y finalizar/reactivar un perro en adopción; ver, cargar y modiﬁcar el calendario de guardias; ver y modiﬁcar la información de la veterinaria; ver turnos solicitados, confirmados, cancelados y pasados; asignar un turno; solicitar turno; cancelar turno; rechazar turno; cambiar horario de un turno asignado; ver, ver en detalle, cargar, modificar, contactar, finalizar, reactivar y borrar publicación de un perro perdido y ﬁltrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver la confirmación de la eliminación; ver, ver en detalle, cargar, modificar, borrar, contactar, finalizar y reactivar publicación de un perro encontrado y ﬁltrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver confirmación de eliminación; ver, crear, modificar, contactar y finalizar/reactivar perro en adopción; subir, modiﬁcar y eliminar perro para la búsqueda de pareja; likear y rechazar perro en la búsqueda de pareja; ver potenciales perros pareja y ﬁltrar la búsqueda por tamaño o zona; ver mensajes; enviar mensaje; ver chats; eliminar chat; ver, ver detalle del beneficio, donar, agregar, modiﬁcar, ver confirmación de eliminación, eliminar y finalizar/reactivar campaña; iniciar y cerrar sesión; registrar, borrar y ver usuarios; modiﬁcar contraseña; agregar, modiﬁcar y borrar perros; ver y modiﬁcar información de usuario; ver historia clínica.
  + Usuario registrado: ver información de la veterinaria; ver calendario de guardias; ver y contactar cuidadores; ver y contactar paseadores; ver turnos solicitados, confirmados, cancelados y pasados; solicitar y cancelar turnos; ver, ver en detalle, cargar, modificar, contactar, finalizar, reactivar y borrar publicación de un perro perdido y ﬁltrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver la confirmación de la eliminación; ver, ver en detalle, cargar, modificar, borrar, contactar, finalizar y reactivar publicación de un perro encontrado y ﬁltrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver confirmación de eliminación; ver, crear, modificar, contactar y finalizar/reactivar perro en adopción; subir, modiﬁcar y eliminar perro para la búsqueda de pareja; likear y rechazar perro en la búsqueda de parejas; ver potenciales perros pareja y ﬁltrar la búsqueda por zona o tamaño; ver mensajes; enviar mensaje; ver chats; eliminar chat; ver campañas; ver detalle del beneficio; donar; iniciar y cerrar sesión; modiﬁcar contraseña; ver información de mi usuario e historia clínica.
  + Usuario no registrado: ver información de la veterinaria; ver calendario de guardias; ver y contactar paseadores; ver y contactar cuidadores; ver perros perdidos, ver en detalle y contactar publicación y ﬁltrar la búsqueda por zona, raza, color o tamaño; ver, ver en detalle, cargar, modificar, borrar, contactar, finalizar y reactivar publicación de un perro encontrado y ﬁltrar la búsqueda por zona, color, raza o tamaño, también ver confirmación de eliminación; ver y contactar perros en adopción; ver campañas; ver detalle del beneficio; donar.

1. Evolución previsible del sistema

En el futuro se podría adaptar el sistema a trabajar con otras especies de animales aparte de perros. También se podrían agregar nuevas funcionalidades como la de venta de artículos.

# Requisitos del Software

Requisitos de Interfaz

1. Interfaz de Usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un estilo de diseño moderno y simple de usar, con un aspecto llamativo pero evitando la sobrecarga de información. Además deberá utilizar los colores naranja y turquesa, que siguen la temática de la veterinaria. Se debe visualizar su logo.

1. Interfaces de Software

El producto se integra con Mercado Pago al momento de efectuar donaciones.

1. Interfaces de Hardware N/A

Requisitos funcionales

Iniciar sesión, cerrar sesión, registrar usuario, filtrar usuarios por nombre, borrar usuario, modiﬁcar contraseña, modiﬁcar información de usuario, contraseña olvidada, ver usuarios, ver información de usuario, ver historia clínica, mostrar perros inactivos, cargar visita, registrar castración, registrar vacunación, filtrar usuario por nombre, marcar perro como inactivo, marcar perro como activo, contraseña olvidada, marcar perro como inactivo, marcar perro como activo, ver detalle de la visita, cargar visita, modiﬁcar perro, borrar perro, agregar perro, ver campañas, donar, modiﬁcar campaña, ver confirmación de eliminación, eliminar campaña, agregar campaña, finalizar campaña, reactivar campaña, ver detalle del beneficio, ver mis turnos cancelados, ver mis turnos confirmados, ver mis turnos solicitados, ver mis turnos pasados, ver turnos confirmados, ver turnos solicitados, ver turnos cancelados, ver turnos pasados, cambiar horario de un turno asignado, rechazar turno, solicitar un turno, asignar horario a un turno, cancelar turno, ver calendario de guardias, cargar calendario de guardias, modiﬁcar calendario de guardias, ver paseadores, agregar paseador, modiﬁcar paseador, eliminar paseador, contactar paseador, agregar cuidador, ver cuidadores, ver paseadores, modiﬁcar cuidador, eliminar cuidador, contactar cuidador, ver información de la veterinaria, modiﬁcar información de veterinaria, ver perros encontrados, crear perro encontrado, ﬁltrar búsqueda por zona, ﬁltrar búsqueda por color, ﬁltrar búsqueda por tamaño, ﬁltrar búsqueda por raza, ver perros perdidos, modificar perro perdido, modificar perro encontrado, reactivar publicación de un perro perdido, finalizar publicación de perro perdido, ver detalle de perro encontrado, ver perros encontrados, finalizar publicación de perro encontrado, reactivar publicación de un perro encontrado, ver confirmación de eliminación, borrar perro encontrado, contactar al creador del perro perdido, contactar al creador del perro encontrado, borrar perro perdido, cargar perro perdido, ver perros en adopción, crear perro en adopción, modificar perro en adopción, finalizar perro en adopción, reactivar perro en adopción, contactar dueño de perro en adopción, ver potenciales perros pareja, rechazar perro, likear perro, modiﬁcar perro, eliminar perro, ﬁltrar búsqueda por zona, ﬁltrar búsqueda por tamaño, subir perro y contactar dueño.

Requisitos no funcionales

Se debe poder ver el logo de la veterinaria, Se deben respetar los colores temáticos de la veterinaria (Naranja y Turquesa), el diseño debe ser moderno.

En cuanto a seguridad el cliente solicitaba que la página garantice conﬁabilidad y seguridad para los diferentes usuarios, así como también la disponibilidad de la misma para diferentes usuarios en simultáneo

La interfaz debe ser intuitiva y fácil de utilizar.

**Plan de Gestión de Proyecto (PGP)**

1. **Introducción**
2. Propósito y alcance

Este proyecto se llevará a cabo junto a los clientes, ambos dueños de la veterinaria “Oh my Dog!”, con el propósito de crear una aplicación web para gestionar los distintos servicios que se ofrecen en la misma. Entre los que se encuentran la gestión de turnos, oferta de servicios y manejo de donaciones.

1. Deﬁniciones, acrónimos y abreviaturas a considerar N/A: no aplica
2. Referencias N/A

# Planes generales

1. Entregables del proyecto

Le serán entregados al cliente:

* + Viernes, 15 de Septiembre - Un resumen de las entrevistas llevadas a cabo para la recopilación de funcionalidades.
  + Viernes, 15 de Septiembre - Un cuestionario con el propósito de ser distribuido entre los potenciales usuarios ﬁnales para conocer su opinión y necesidades para la aplicación.
  + Viernes, 29 de Septiembre - Un resumen de todas las funcionalidades con las que contará el sistema, desarrollado con el método de historias de usuario en la plataforma Pivotal Tracker.
  + Miércoles, 11 de Octubre - Una Especiﬁcación de Requisitos de Software (SRS)
  + Miércoles, 11 de Octubre - Un Plan de Gestión de Proyecto (PGP)
  + Viernes, 10 de Noviembre - Demostración de funcionalidades 1
  + Viernes, 24 de Noviembre - Demostración de funcionalidades 2
  + Viernes, 1 de Diciembre - Revisión de la documentación del proyecto
  + Lunes, 11 de Diciembre - Entrega del producto ﬁnal

1. Calendario y resumen del presupuesto

Plazo estimado para el desarrollo del producto: 3 meses

Fecha proyectada para la entrega del producto ﬁnal: Lunes, 11 de Diciembre Presupuesto: 3168 U$D

1. Plan del personal

Se cuenta con tres desarrolladores de software para la duración completa del proyecto.

# Presupuesto

1. Principales actividades del proyecto
   * Elicitación de requerimientos: La misma se llevará a cabo mediante la realización de dos entrevistas y con un cuestionario dirigido a los posibles usuarios de la aplicación.
   * Especiﬁcación de requerimientos: Se pasarán en limpio los requerimientos conseguidos en la primera etapa mediante tres sistemas:
     + Un sistema de historias de usuario implementado en la aplicación Pivotal Tracker.
     + Una Especiﬁcación de Requisitos de Software (SRS)
     + Un Plan de Gestión de Proyecto (PGP)
   * Desarrollo: Esta etapa abarca toda la sección de programación del proyecto. La misma se dividirá en tres etapas, en la que al ﬁnal de cada una se realizará una demostración de las funcionalidades presentes en el sistema hasta la fecha.
2. Asignación de esfuerzo
   * Elicitación de requerimientos: personas destinadas a esta actividad: 3 esfuerzo en horas unitario: 7:40 hs esfuerzo en horas total: 23 hs
   * Especiﬁcación de requerimientos: Personas destinadas a esta actividad: 3 Esfuerzo en horas unitario:12 hs Esfuerzo en horas total: :36 hs
   * Desarrollo:

Personas destinadas a esta actividad: 3 Esfuerzo en horas unitario: 120 hs Esfuerzo en horas totales: 360 hs

1. Presupuesto ﬁnal

(419 horas del proyecto \* 7 dólares la hora)+ recursos adicionales =2933+205+30 =3168 U$D Servicio de almacenamiento de datos: 0.01 U$D \* GB ; 20TB \* 0.01U$D/GB = 205 U$D Transporte: 30 U$D

# Riesgos

* + Rotura / pérdida o robo del equipo de cómputo:

Responsabilidad: Dueño del equipo Probabilidad de que ocurra: Improbable Impacto: Tolerable

Mitigación de riesgo: Contar con varios equipos de repuesto, realizar copias de seguridad frecuentemente,

Plan de contingencia: Mandar a arreglar el equipo (en caso de rotura), comprar un equipo nuevo (en caso de pérdida o robo), usar otro equipo temporalmente.

* + Inﬂación

Responsabilidad: Grupo de trabajo Probabilidad de que ocurra: Probable Impacto: catastróﬁco

Mitigación de riesgo: Poner el presupuesto en una moneda más fuerte (Dólar) Plan de contingencia: Re-evaluar los costos del proyecto.

* + Caída del sistema Responsabilidad: Scrum Master

Probabilidad de que ocurra: Moderado Impacto: Tolerable

Mitigación de riesgo: Contratar un proveedor de servicios ﬁable.

Plan de contingencia: Contactar con la empresa proveedora de servicios, buscar un servicio de reemplazo.

* + Enfermedad

Responsabilidad: Grupo de trabajo

Probabilidad de que ocurra: improbable - moderado Impacto: insigniﬁcante

Mitigación de riesgo: evitar situaciones comprometedoras para la salud Plan de contingencia: consultar con un médico y seguir sus indicaciones

* + Corte de luz

Responsabilidad: Grupo de trabajo Probabilidad de que ocurra: bastante probable Impacto: insigniﬁcante

Mitigación de riesgo: contar con un equipo de grupo electrógeno o dispositivos con batería si se trabaja con equipos portátiles. Contar con datos móviles para transferir internet a los equipos. Realizar copias de seguridad frecuentemente.

Plan de contingencia: Contactar con la empresa proveedora de servicios, trasladarse a espacio con servicio de luz en funcionamiento momentáneamente.

* + Cambios en los requerimientos Responsabilidad: Grupo de trabajo Probabilidad de que ocurra: bastante probable

Impacto: serio o tolerable dependiendo lo que abarque el requerimiento Mitigación de riesgo: interacción continua con clientes

Plan de contingencia: reformar la planiﬁcación del proyecto y trabajar sobre los cambios requeridos.

* + integrante pierde código no guardado:

Responsabilidad: Grupo de trabajo

Probabilidad de que ocurra: improbable - moderado

Impacto: tolerable o serio dependiendo los plazos que resten del proyecto Mitigación de riesgo: back-up frecuente de código

Plan de contingencia: adaptar organización y tiempos de trabajo para que el integrante rehaga su código perdido y no genere retrasos en el proyecto.

* + integrante no logra resolver tarea en tiempo establecido: Responsabilidad: Grupo de trabajo

Probabilidad de que ocurra: probable

Impacto: serio o tolerable dependiendo lo que está desarrollando Mitigación de riesgo: previa formación en las herramientas

Plan de contingencia: involucrar otro integrante en la tarea para ver si logra superar dificultad, consultar con algun desarrollador que tenga experiencia en el área o buscar forma de realizar tarea realizando un enfoque diferente.